岩名運動公園・直弥公園テニスコート

佐倉市施設予約システム
利用者ガイド

IWANA SPORTS PARK

目次

佐倉市施設予約システムのご案内・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P3
テニスコートの利用申込方法の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P4
登録について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P6
利用申込について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P8
利用についての注意事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P9
利用当日・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P9
利用料金・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P9
直弥公園管理事務所窓口の可能手続きについて・・・・・・・・・・P10
予約システムの運営について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P10
お問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P10

佐倉市施設予約システムのご案内

佐倉市施設予約システムは、皆様がどこでも、気軽にスポーツ施設を利用していただけるよう、パソコンや携帯電話・スマートフォンによるインターネット接続から、施設の予約等ができるサービスです。

○佐倉市施設予約システムでの提供サービス

・施設空き状況の確認
・抽選予約の申込、結果の確認・手続き（抽選予約に参加できるのは佐倉市在住・在勤・在学の方のみ）
・随時予約の申込等

○対象施設

施設名	住所	問い合わせ先	備考
岩名運動公園 テニスコート	岩名字姿山	TEL 043-483-0131	砂入り人工芝 6面 クレーコート 2面
直弥公園 テニスコート	直弥 746-1		砂入り人工芝 4面

○利用方法と利用時間

方法	概要	利用時間
パソコン （インターネット接続）	家庭等のパソコンのインターネット接続機能を 使用して、ご利用いただけます	原則、24 時間 利用できます
スマートフォン （インターネット接続）	スマートフォンのインターネット接続機能を 使用して、ご利用いただけます	
携帯電話 （Web 機能あり）	携帯電話の Web 機能を利用いただき接続して、 ご利用いただけます	

※機械の保守点検等により、サービス提供時間内であってもシステムが一時的に利用できない場合があります。
※利用者登録に係る登録料は無料です。
※本システムの利用に必要な端末（ソフトウェアを含む。）及びインターネット接続に関する費用等は、登録者が負担するものとします。

テニスコートの利用申込方法の流れ

利用者登録

〇仮登録（インターネット上）→ 本登録（岩名運動公園管理事務所）
※ 利用者番号（利用者ID）取得
※ 仮登録なしでも本登録はできます

抽選予約申込

【3ヶ月前の24日～2ヶ月前の7日】

注意：抽選予約は市内在住・在勤・在学 の方が対象です

【申込・当選数について】	1日あたり	1ヶ月あたり
申込可能数	10コマ	10コマ
当選上限数	2コマ	10コマ

※1 コマ=2 時間
※申込可能数は岩名・直弥の合算です
※申し込む際はテニスコートの面を指定する必要があります
※直弥公園窓口で申し込む際は、3ヶ月前の末日までにお申し込みください

自動抽選

【2ヶ月前の8日】

コンピューターによる自動抽選を行います。メールアドレスをご登録された方には結果が8日12時以降に自動送信されます。

抽選結果確認・確定期間

【2ヶ月前の9日～14日】

抽選結果は佐倉市施設予約システムからご確認いただけます。抽選結果を確認の上、当選された方は当選結果の確定（確認）操作を行ってください。
この操作を14日までに行わない場合、当選が無効となり自動的に15日に申込の情報が削除されますのでご注意ください。
※パソコン版の多機能版のみ、当選コマで利用されない場合「当選の権利を放棄する」ボタンをクリックすることで予約を削除することができます。簡易版及びスマートフォン版の場合、利用されない当選コマの確定（確認）操作を行わなければ、15 日に予約が削除されます。

抽選結果確定日

【2ヶ月前の15日】

随時予約申込

【2ヶ月前の16日6時～利用する3日前の17時まで】

※随時予約からは市外の方、仮登録者もご予約が可能となります。

	1日あたり	1ヶ月あたり
予約可能数 （抽選予約の予約数含む）	2コマ	10コマ

※予約可能数は岩名・直弥の合算です。

※電話での申込みは2ヶ月前の17日から利用日当日までとなります

（毎日8時15分から17時まで）

※システムでの申込みは、利用する3日前の17時までとなります。

※6月から8月の早朝（6時30分から）と夕方（16時30分から）の利用申込は、利用する3日前の17時までとなります（既に早朝（夜間）の予約が入っている場合はこの限りではありません）。

4月の利用を申込する場合（例：4月10日の利用を申込する場合）

市内在住・在勤・在学の方対象

	1/24	～	1/31	2/1	～	2/7	2/8	2/9	～	2/14	2/15	2/16 6時	2/17	～	4/7 17時	4/8	4/9	4/10
抽選予約申込期間（ＷＥＢ）	■	■	■	■	■	■												
抽選予約申込期間（岩名窓口）【17時まで】	■	■	■	■	■	■												
抽選予約申込期間（直弥窓口）【17時まで】	■	■	■															
抽選日（コンピューターによる自動抽選）							■											
申込確認期間（利用者の意思確認期間）								確定作業が必要										
申込の確定日											■							
随時予約申込期間（ＷＥＢ）												■	■	■	■			
随時予約申込期間（電話）【8時15分～17時】													■	■	■	■	■	■
利用当日																		■

市外の方対象　※抽選申込はできません

	1/24	～	1/31	2/1	～	2/7	2/8	2/9	～	2/14	2/15	2/16 6時	2/17	～	4/7 17時	4/8	4/9	4/10
抽選予約申込期間（ＷＥＢ）	抽選対象外																	
抽選予約申込期間（岩名窓口）【17時まで】																		
抽選予約申込期間（直弥窓口）【17時まで】																		
抽選日（コンピューターによる自動抽選）																		
申込確認期間（利用者の意思確認期間）																		
申込の確定日																		
随時予約申込期間（ＷＥＢ）												■	■	■	■			
随時予約申込期間（電話）【8時15分～17時】													■	■	■	■	■	■
利用当日																		■

※抽選申込は月最大10コマまで、予約数は抽選・随時予約合計で月最大10コマ、一日最大2コマ（1コマ2時間）までとなります。

※抽選で確定した予約枠をキャンセルすると当選確率に影響します。

利用者登録について

○利用者登録の流れ

岩名運動公園・直弥公園テニスコートを利用する場合は、あらかじめ利用者登録を行う必要があります。
登録方法は、下記のどちらかの方法で登録してください。

①佐倉市施設予約システムで仮登録した後、岩名運動公園管理事務所（小出義雄記念陸上競技場）窓口で本登録
必要なもの：利用者番号（仮登録の際に発行されます）、本人確認書類

②岩名運動公園管理事務所窓口で本登録（仮登録にて登録する情報も一括で登録）
必要なもの：利用者登録申請書（窓口にあります）、本人確認書類

なお、施設の空き状況の確認は、利用者登録の有無にかかわらず利用することができます。

○登録要件

- 登録は施設を利用する本人に限ります。ただし、小学生は保護者等が登録をしてください。
- 利用者登録ができる方は、中学生以上とします。登録者が未成年の場合は、保護者の連絡先をシステムに登録させていただきます。
- 岩名運動公園及び直弥公園テニスコートの登録は個人登録のみとなります。

○登録方法

（1）仮登録について

自宅のパソコンやスマートフォン等から「佐倉市施設予約システム」と検索⇒「佐倉市施設予約システムサービス利用案内」をクリック（市 HP に行きます）⇒アクセス方法にある URL を利用手段に合わせてクリック⇒「佐倉市施設予約システム」へ進みますので、「利用者登録」から必要事項を入力し、仮登録を行ってください。仮登録後、本登録や予約申込に必要な利用者番号（利用者ID）を取得できます。また仮登録終了時点で随時予約が可能になります。

※佐倉市施設予約システムの仮登録方法については、別紙「利用者仮登録マニュアル」参照ください。

※利用者番号（利用者ID）・パスワード（英数混在4～8桁）はシステムを利用する際に必要となりますので、忘れないよう管理してください。

インターネット、スマートフォン、携帯電話からの登録（24時間登録可能）
下記のQRコードから「利用者登録（新規利用者登録）」にお進みください

インターネット	スマートフォン QRコード	携帯電話 （Web 機能）
パソコン、スマートフォンから 「佐倉市施設予約システム」で検索 https://www.cm1.eprs.jp/yoyaku-chiba/w/index.jsp?communitycd=J8		

（2）本登録について

- 岩名運動公園管理事務所窓口で本登録の申請を行ってください。
- 申請には下表の書類等が必要です。
- 申請は申請者本人が行ってください。
- 直弥公園では登録手続きはできませんのでご注意ください。

【登録に必要な書類等】

① 利用者番号（利用者ID）	**【システムで仮登録をした方が対象】** **仮登録後発行された8桁の番号です**
② 利用者登録申請書	**【システムで仮登録をしていない方が対象】** **岩名運動公園管理事務所にありますので、記載して提出してください**
③ 本人確認書類	**住所、氏名などが確認できるマイナンバーカードや運転免許証等の証明書（顔写真付き）を提示してください** **※市外在住で市内在勤の場合、社員証又は在勤証明書等を提示してください** **※市外在住で市内在学の場合、学生証等を提示してください**

＊ 登録に際し、代理申請はできません

○登録内容の更新・変更・退会

□ 登録は**年度単位**となります。新年度のご利用には登録内容の確認が必要になります。継続利用をご希望の際は、所定の期間内に本人確認書類をご持参の上、岩名運動公園管理事務所窓口にて継続登録申請の手続きをお願いいたします。更新手続きを行わない場合、新年度の予約を行うことができません。

□ 令和5年度に登録をした方は、次回の更新が令和6年度末（令和7年3月末まで）となります。

□ 登録内容（住所、勤務先等）に変更があった場合は、確認できる書類をご持参の上、岩名運動公園管理事務所窓口にてお手続きをお願いいたします。なお、電話番号とメールアドレス、パスワードの変更についてはログイン後の操作画面よりご自身で変更することができます。

□ 登録を抹消する場合は、本人確認書類をご持参の上、岩名運動公園管理事務所窓口にてお手続きください。

利用申込について

○予約の種類と申込方法

（1）抽選予約　申込期間：利用したい3ヶ月前の24日～2ヶ月前の7日（※）

- **市内在住・在勤・在学の方のみ対象となります。**
- 利用する3ヶ月前の24日～2ヶ月前の7日までの間に、システムまたは窓口にて1ヶ月分の利用の予約申込ができます。
- 2ヶ月前の8日にコンピューターによる自動抽選を行い、当選枠（利用枠）が決まります。
  （システム上で結果を確認できるのは、9日からです。）
- 抽選結果をシステム上で確認し、2ヶ月前の9日から14日までの間にその当選枠（利用枠）の内容を確認し、**予約者自身が予約の確定（確認）または棄権の操作（多機能版のみ）をしてください。2ヶ月前の15日に予約日が確定します。**（確定作業をしない場合、15日に自動的に予約が取り消されますのでご注意ください。）
- 自動抽選の結果は電子メールでも送信されます。

※　直弥公園管理事務所の窓口で申し込む際は、3ヶ月前の24日から3ヶ月前の末日までにお申し込みください。

※　佐倉市施設予約システムの抽選予約申込方法については、別紙「抽選操作ガイド」参照ください。

（2）随時予約　申込期間：利用する2ヶ月前の16日～利用する3日前

- 市内・市外・仮登録者の方も申込みが可能です。
- 2ヶ月前の 15 日から空き状況を確認できます。ログインしていない状態で空き状況をご確認ください。
  予約申込開始後はログイン状態から空き状況をご確認できます。
- 空きのある日程について、2ヶ月前の16日6時からシステムにて随時、予約申込を承ります。
- 電話での随時予約の申込みは2か月前の17日からになります（毎日8時15分から17時まで）。
- システムでの随時予約申込は利用日の3日前の17時までとなります。それ以降の申込については、電話による申込のみとなります。
- 6月から8月の早朝（6時30分から）と夜間（16時30分から）の予約申込は、利用日の3日前の17時までとなります（既に早朝（夜間）の予約が入っている場合は、この限りではありません。）

※　佐倉市施設予約システムの随時予約申込方法については、別紙「予約操作ガイド」参照ください。

○申込のルールと注意事項

- 抽選予約・随時予約を含め予約できる回数は、岩名運動公園、直弥公園合算で、1個人1日最長2コマ（1コマ2時間）までとし、1ヶ月の内で最大10コマまでです。
- 利用申込の際、利用するコート番号の指定をしてください。
- 先行で大会等の予約が入っている場合は、利用の申込ができません。
- 予約開始日等を変更する場合は、事前にホームページ等でお知らせします。
- 確定した予約日はシステム上で確認ができます。

○利用のキャンセルについて

- 当施設はキャンセル料金をいただいておりません。利用をキャンセルする場合は必ず岩名運動公園管理事務所まで連絡をお願いします。
- 抽選予約で確定した予約をキャンセルした場合は、次回以降の抽選当選確率が下がります（3か月間）。

利用についての注意事項

○注意事項

- 施設利用の際には、原則申込者ご本人がお越しください。
- 利用開始時間に遅れる場合には、必ず利用施設に直接連絡をしてください。連絡がなく15分経過した場合は無断キャンセルと判断します。
- 利用の権利を他に譲渡及び転与することはできません。
- 天候状況などによりご利用いただけない場合がありますので、お越しになる前に岩名運動公園管理事務所にお問い合わせください。
- 不適切な行為があった場合、システム利用の一部または全部を一時停止、確定した予約をキャンセルすることがございます。

○不適切な行為とは

- 不正な登録（同一人物による複数登録、登録内容の虚偽）
- 不正なキャンセル（無断キャンセル、正当な理由がない直前のキャンセル）
- 不適切な行為（施設利用方法、ルール、マナー違反）など、他の利用者に迷惑となる行為、施設側が不適切と判断した行為

※ 必要以上の予約申込をすることや、利用が確定しない状態で予約申込を行うことはご遠慮ください。より多くの皆様に利用していただくためご理解ご協力をお願いいたします。

利用当日について

○利用当日のお手続き

- 利用する施設の管理事務所窓口にて利用申込書をご記入ください。
  （予約者名、利用者番号（利用者ID）、利用日時、コート番号など）
- 市内・市外の利用人数をお伝えください。
- 利用する施設の管理事務所窓口の案内に基づき利用料金をお支払いください。
- 利用料金納付後、利用許可書を受取り、利用を開始してください。
- 窓口開設時間は各施設とも８時 15 分から17時までとなります。（6 月から８月の早朝・夕方の利用時は除く）
- 17 時以降に利用する方も、窓口開設時間内に手続きをお願いします。

利用料金について

- 利用区分（市内、市外、一般、高・大学生、小・中学生）に応じて、利用料金をお支払いいただきます。
- システムでは、設定上0円と表示されます。

直弥公園管理事務所窓口の可能手続きについて

手続き内容	可否	備考
新規の利用者登録	×	
利用者登録の変更	×	
利用者期限の更新	×	
抽選予約の申込	○	3ヶ月前の末日までに申請してください。
随時予約の申込	×	利用直前に空きがある場合のみ利用可
予約の変更・キャンセル	×	

※システムへの反映に時間がかかります。ご了承ください。

予約システムの運営について

○ この予約システムは、ちば施設予約サービス利用規約及び岩名運動公園等佐倉市施設予約システム利用規約に基づき運営します。ご利用いただく場合には本規約に同意していただく必要があります。また、利用者登録を完了された方は、本規約に同意いただいたものとみなします。何らかの理由により規約に同意することができない場合は、本システムを利用いただくことができません。

○ 本システムを運営するに当たり、本システムを利用される皆様の個人情報はその保護に必要な措置を講じてまいります。

（個人情報の取り扱いについては QR コードを読み取ってください。）

お問い合わせ

【問 合 せ 先】岩名運動公園管理事務所（小出義雄記念陸上競技場内）

[岩名運動公園等指定管理者]

千葉県まちづくり公社グループ　一般財団法人千葉県まちづくり公社

【電　　話】043-483-0131

【受 付 時 間】8 時 15 分～17 時 00 分

【ホームページ】https://www.iwana.shiteikanri-sakura.jp/iwa/

2024年6月18日発行